

Global Studies 短期留学プログラム参加中の緊急時等のお問い合わせ先について

中央大学では、渡航先でのトラブルサポート、および危機事象が発生した際の対応を迅速に行うため、海外旅行保険企業包括契約（JI 傷害火災保険（株））及びそれに付随する業務委託契約（（株）JTB）を締結し、「留学生トータルサポートプログラム」のサポート体制の下、各社と連携し、トラブル等に対応してまいります。

つきましては、保護者の皆様が各種トラブル・緊急時にお問い合わせされる際は、次の「留学生専用サポートライン」にご連絡くださいますよう、お願いいたします。

<各種トラブル・緊急時のお問い合わせ先>

留学生専用サポートライン 03-3865-5893（24 時間 365 日対応）

※もしくは、添付の LINE アプリにてお問い合わせいただくことも可能です。

その場合は、LINE で友達登録をお願いいたします。

保険証券番号：JS30L05375

ご連絡の際は、学生様の氏名及び上記保険証券番号をお伝えください。

【参考：留学生トータルサポートプログラムのサポート体制】

学生の皆さんからの相談については、現時点で約 40 の都市に設置された海外 JI デスクにて、迅速に対応します。最寄りの JI デスクにて直接相談を承る対応も可能です。JI デスク営業時間外は、『留学生専用サポートライン』にて、24 時間 365 日サポートいたします。

保護者の皆様からのお問い合わせについては、『留学生専用サポートライン』宛にご連絡いただくようお願い申し上げます。

万一、大地震やテロなどの発生時には、JTB 在外支店が JI 傷害火災保険と連携し対応する体制を整えています。あらゆるサポートを JTB グループ企業が提供いたしますので、トラブルに関する情報と対応を迅速にご提供することができます。

危機管理体制

